

GA! Nieuws van juni 2020



Nieuwsbrief Stichting Gebruikers Assistentiehonden

Nieuw: nieuwsbrief van Stichting GA!

Dit is de eerste nieuwsbrief van Stichting Gebruikers Assistentiehonden, bij velen bekend als Stichting GA! De nieuwsbrief is bedoeld om alle assistentiehondenteams en andere belangstellenden te informeren over algemene en actuele nieuwswaarden op het gebied van assistentiehonden.

Onderwerpen kunnen zijn:

- activiteiten van Stichting GA!
- verduidelijking over wet- en regelgeving,
- toegang en toegankelijkheid met een assistentiehond,
- activiteiten voor of door vrijwilligers,
- de uitleg en vorderingen van de toekomstige CEN-normering voor assistentiehonden,
- alle andere relevante informatie.

Deze eerste nieuwsbrief is ook naar alle sympathisanten van Stichting GA! verzonden. We zullen zes tot twaalf nieuwsbrieven per jaar verzenden, de ene periode zal er meer nieuws zijn dan de andere.

Als je ideeën hebt, hoe het anders of beter kan, of als je nieuwsberichten hebt waarvan je denkt dat die van belang kunnen zijn, neem dan contact op via deze [contact-link](#).

Wil je de toezending van de nieuwsbrief stopzetten, kan dat eenvoudig door dit aan te geven onderaan deze nieuwsbrief of klik op: [Afmelden nieuwsbrief](#)



ASSISTENTIEHONDEN ZIJN HIER WELKOM

Stickers aanvragen

Met elkaar moeten we alle Nederlanders laten weten dat assistentiehonden volgens wetgeving overal welkom zijn. Weet jij een winkel, hotel, restaurant, camping, huisartsenpraktijk, tandarts, ziekenhuis, sportclub, bibliotheek..., kortom een locatie waar deze sticker niet mag ontbreken? Stuur dan een mailtje met je adresgegevens en het aantal stickers dat je hebben wilt via deze link info@stichtingga.nl, dan komen ze er aan! Er zijn geen kosten aan verbonden.

Toegang of geen toegang met je assistentiehond

Een assistentiehondenteam - een assistentiehond en zijn/haar gebruiker - zou overal toegang moeten krijgen waar je als persoon zonder beperking of handicap ook toegang hebt, op slechts een enkele uitzondering na. Toch krijgen bijna alle assistentiehondenteams met toegangsweigeringen te maken.

Met grote regelmaat krijgt Stichting Gebruikers Assistentiehonden meerdere meldingen met betrekking tot toegangsweigeringen van- en soms met betrekking tot ontoegankelijkheid voor een assistentiehondenteam.

We spreken over assistentiehondenteams omdat je samen met je assistentiehond een team bent. Een assistentiehond is geen rechtspersoon, dat betekent dat de hond geen rechten heeft, maar jij wel. Door een team te zijn heb jij met je 'medische hulpmiddel op vier poten' wel rechten.

Wat is een toegangsweigerings, wat is ontoegankelijkheid

Een **toegangsweigerings** is, als voorbeeld, dat door tussenkomst van een persoon (personeel, beveiliging) een assistentiehondenteam geen toegang krijgt tot bijvoorbeeld een gebouw of openbare gelegenheid zoals horeca, winkels, bioscoop, ziekenhuis, tandarts en andere zaken waar een persoon zonder assistentiehond wel welkom is.

Ontoegankelijkheid is als je het gebouw wel in kunt maar, als voorbeeld, vervolgens tegenover een roltrap komt te staan en niet verder kunt, immers: je assistentiehond mag niet op de roltrap.

Twee verschillende dingen die voor een assistentiehondenteam hetzelfde betekenen, namelijk: je komt er niet in!

Wat is toegang, wat is toegankelijkheid

Toegang is wanneer je zonder vragen, opmerkingen of commentaar van personeel of beveiliging een gebouw of openbare gelegenheid kunt betreden en je datgene kunt doen waarvoor je komt.

Toegankelijkheid is wanneer het gebouw naast de roltrap tevens een trap en een lift heeft. Je kunt dan met je assistentiehond met de trap of lift naar binnen en naar boven.

Wat als de toegang van een assistentiehondenteam geweigerd wordt?

Helaas zijn de meest voorkomende meldingen de weigering van toegang voor jullie als assistentiehondenteam. Dit kan betrekking hebben op de openbare ruimte, (para)medische zorg, dienstverlenende ondernemingen, winkels, horeca gelegenheden, openbaar vervoer, taxi's, musea en theaters. Maar ook sportaccommodaties, scholen en vrijetijdsbesteding.

Gebrek aan kennis is vaak een reden van de toegangsweigerings. Er wordt bijvoorbeeld gezegd dat honden op de bewuste plek niet toegestaan of verboden zijn, waarbij huishonden bedoeld worden. Een veel gehoord, maar vaak onterecht excuus om een assistentiehond niet toe te laten is hygiëne, en/of angst voor honden.

Een toegangsweigerings kan emoties oproepen, maar probeer niet boos te worden. Vaak mogen jij en je assistentiehond alsnog naar binnen als je hebt uitgelegd wat een assistentiehond is, deze nodig hebt om naar binnen te gaan en eventueel de Wet gelijke behandeling voor mensen met een handicap of chronische ziekte (*Wgbh/cz*) noemt, of bij horecagelegenheden aankaart dat de *Hygiëncode* al in 2016 is aangepast dat assistentiehondenteams toegelaten dienen te worden.

Dit is en blijft echter een toegangsweigerings, ook al zal Stichting GA! dit soort meldingen weinig krijgen. De meldingen die Stichting GA! wel veel krijgt zijn de toegangsweigerings welke niet ter plekke opgelost kunnen worden. De meldingen waar de weigeraar volhardt in zijn/haar standpunt en niet van het principe af te brengen is. Stichting GA! neemt contact op met de weigeraar en komt vaak, soms na veel tijd en energie tot een oplossing

In de gevallen waarbij het niet lukt wordt er gekeken naar andere mogelijkheden om tot een oplossing te komen, waarbij gedacht kan worden tot het vragen van een oordeel bij het College voor de rechten van de Mens. Deze procedure is laagdrempelig en gratis. Met de uitspraak van het College kan bij volharding van de weigering naar de rechter worden gegaan.

Wat doet Stichting GA! met alle meldingen?

Ieder jaar verzamelen we alle meldingen die betrekking hebben op toegangsweigeringen van assistentiehondenteams. Die geven we geanonimiseerd door aan kamerleden en het ministerie van VWS, zodat ook daar helder wordt hoe groot het probleem is, ondanks de voorlichtingscampagne die in 2017 gedaan is. Iedere melding is dus van belang.

Melding maken van een toegangsweigerings kan je [hier](#) doen.

Stichting Gebruikers Assistentiehonden | Van Kinsbergenstraat 11 | 2901BA Capelle aan den IJssel | T 010 - 203 6028 |

E stichting@gebruikersassistentiehonden.nl | W www.stichtingga.nl | IBAN NL41 0006 7067 35 | BIC INGBNL2A | KvK 61734233

Stichting Gebruikers Assistentiehonden heeft de ANBI-status



Website SGA Facebook SGA Twitter #SGA LinkedIn SGA Instagram SGA

Deze e-mail is verzonden aan [{{email}}](#). • Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#). • U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#). • Voor een goede ontvangst voegt u Info@stichtingga.nl toe aan uw adresboek.

